

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE ET ACCEPTATION

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de fixer les règles d'accès et d'utilisation du Site Internet et des Services.

En naviguant sur le Site Internet, l'Internaute accepte les CGU sans réserve. A défaut d'acceptation des CGU, l'Internaute comprend qu'il ne doit pas utiliser le Site Internet de quelque façon que ce soit.

Le Client consent et accepte l'intégralité des CGU sans réserve en cliquant sur la case à cocher d'acceptation lors du processus d'Inscription. Il est précisé pour autant que de besoin que les CGU soient disponibles en consultation libre, en cliquant sur le lien hypertexte rattaché à la case à cocher.

Ces CGU devront être considérées comme celles applicables au moment de leur acceptation qu'elle soit tacite ou expresse.

Les présentes CGU s'appliquent sans limitation de durée sous réserve de la clause 7, pendant toute la durée de navigation sur le Site Internet, et s'agissant du Client, pendant la durée d'utilisation de l'Espace Client et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales remplacent les présentes.

1. DÉFINITIONS

Sauf s'il y est spécialement dérogé :

- Les termes et expressions définis dans les CGU pourront être employés, chaque fois que cela est nécessaire, au singulier ou au pluriel ;
- Toute référence faite, dans les CGU ou dans tout autre document, à une disposition légale, réglementaire ou tout autre type de norme ayant force obligatoire, devra être interprétée comme désignant cette disposition telle qu'éventuellement modifiée ou remplacée ;
- Les termes commençant par une majuscule dans les présentes CGU ont le sens qui leur est donné ci-après :

« **API** » désigne l'interface d'application automatisée ouverte au Client une fois le processus d'Inscription réalisé.

« **Article** » désigne un article des présentes CGU.

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Contrat de prêt** » désigne le contrat de prêt participatif conclu entre Defacto et le Client et toutes les éventuelles parties prenantes.

« **Client** » désigne la personne morale qui a réalisé le processus d'Inscription et qui, à des fins professionnelles, souhaite bénéficier des Services.

« **Defacto** » désigne DEFAC TO, Société par Actions Simplifiée, au capital de 4 190,47 Euros dont le siège social est situé au 50 rue Marguerite de Rochechouart 75009 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 899 270 979.

« **Espace Client** » désigne l'espace dédié ouvert au nom du Client. Cet espace permet d'accéder à l'historique des Prêts et de formuler de nouvelles demandes de Prêts.

« **Inscription** » désigne le processus d'inscription décrit à l'Article 3 permettant au Client d'utiliser les Services et obtenir un Espace Client.

« **Internaute** » désigne toute personne naviguant sur le Site Internet sans avoir réalisé le processus d'Inscription. Pour éviter toute ambiguïté, l'Internaute n'est pas un Client.

« **Plateforme** » désigne la solution fournie par Defacto qui permet au Client d'utiliser les Services réunissant l'Espace Client et l'API.

« **Prêt** » désigne le prêt qui fait l'objet d'un Contrat de prêt.

« **Service** » désigne indifféremment les services de prêt participatif fournis par Defacto et qui font individuelle l'objet de contrat entre les parties prenantes.

« **Site Internet** » désigne le site internet de Defacto accessible suivant l'adresse suivante : www.getdefacto.com.

2. PROCESSUS D'INSCRIPTION

2.1. Inscription et création de l'Espace Client

Pour bénéficier des Services, l'Internaute doit réaliser le processus d'inscription tel que décrit ci-dessous :

1. L'Internaute demande l'ouverture sur le Site Internet d'un Espace Client en suivant le mode opératoire décrit dans l'onglet « s'inscrire ».

2. Pour créer son Espace Client, l'Internaute est invité à fournir les informations et les documents qui lui seront demandés lors du processus. Ces informations ont notamment pour objectif de s'assurer que l'utilisateur qui s'inscrit est le représentant légal de l'entité qui souhaite s'inscrire.

L'Internaute devra en outre fournir un accès à Defacto, à ses systèmes de facturation, logiciels comptables, comptes bancaires. Defacto s'engage à utiliser les informations collectées dans l'unique dessein de l'examen de la demande de prêt par le Client.

3. Si Defacto estime que les éléments demandés sont satisfaisants, Defacto crée un Espace Client au profit de l'Internaute, qui sera dès lors considéré comme un Client, et pourra utiliser les Services.

Conformément à l'article L. 313-13 du Code monétaire et financier, le Client est nécessairement une entreprise agricole, artisanale, industrielle ou commerciale.

2.2. Authentification et signataire autorisé

Defacto s'enquiert, au moment de l'Inscription, des documents probatoires nécessaires attestant du nom du représentant légal du Client et/ou de tout autre signataire autorisé à agir au nom et pour le compte du Client.

Le Client comprend, reconnaît et déclare qu'il dispose de tous les pouvoirs et de toute l'autorité suffisante pour signer et engager l'entité pour laquelle il exerce ses fonctions.

Il incombe au Client de s'assurer, lors du processus d'Inscription, qu'il a seul accès au courrier

électronique comportant le lien de confirmation de son Espace Client.

Le Client comprend et s'engage à faire un usage strictement personnel de la Plateforme et de tous les outils qui pourront lui être offerts. Defacto présume que les informations et ordres en provenance de la Plateforme sont ceux du Client dûment habilité à le faire.

2.3. Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme nécessite l'ouverture d'un Espace Client. L'Espace Client créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par le Client lors de son inscription. Il est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Espace Client.

L'accès à l'API est protégé par un système d'authentification délivrée à l'issue du processus d'Inscription. Le Client est seul responsable du système d'authentification et seul garant de sa confidentialité ainsi que de toute utilisation qui pourrait en être faite.

Le Client est informé que le Site Internet et la Plateforme sont accessibles en fonction de leur disponibilité, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser la Plateforme (Espace Client et API), le Client peut toujours s'adresser à Defacto pour obtenir des informations, par email à l'adresse électronique : support@getdefacto.com.

L'accès est gratuit, hors prix facturé par les fournisseurs d'accès Internet et hors coût de communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs.

Defacto se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la Plateforme, l'Espace Client et ou l'API du Client ou l'accès à un Service pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Defacto se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses Services et son Espace Client en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartient au Client de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la Plateforme et aux Services.

3. ENGAGEMENTS, DÉCLARATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

3.1. Respect de la réglementation en vigueur

Le Client déclare se conformer strictement à toutes les dispositions légales, réglementaires et administratives lui étant applicables et dont la violation pourrait porter atteinte à sa capacité à s'obliger dans le cadre du Service.

3.2. Fourniture et mise à jour des informations et documents

Le Client s'engage à fournir à Defacto toutes les informations et/ou documents nécessaires à la bonne exécution des présentes CGU et des éventuels Contrats de prêt pour la fourniture des Services et plus généralement, à coopérer activement avec Defacto en vue de la bonne exécution des présentes.

Si le Client ne se conforme pas à cette obligation, Defacto se réserve le droit de suspendre les Services jusqu'à obtention des informations ou documents requis.

Le Client garantit à Defacto que toutes les informations et documents qu'il fournit à Defacto, sont exactes, à jour et sincères au jour où elles sont communiquées à Defacto et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur.

Si les informations et/ou documents fournis deviennent inexacts ou obsolètes pendant la durée des CGU et du Contrat de prêt, le Client s'engage à les mettre à jour et/ou à transmettre une version à jour des documents concernés sur le Site Internet dans les meilleurs délais.

Plus généralement, il appartient au Client de notifier formellement à Defacto tout changement des informations le concernant. Defacto n'est pas responsable de tout dommage pouvant découler d'une inexactitude ou d'un changement dont il n'a pas été avisé.

3.3. Utilisation du Site Internet, de la Plateforme et des Services

L'Internaute et le Client s'engagent, chacun pour ce qui les concerne, à :

(i) ne pas violer ou tenter de violer, scanner ou tester la vulnérabilité, du système de sécurité et des systèmes connexes du Site Internet ou de la Plateforme ;

(ii) ne pas accéder ou tenter d'accéder à toute donnée qui n'est pas destinée à l'Internaute ou au Client ;

(iii) s'abstenir d'interférer avec le fonctionnement normal du Site Internet ou de la Plateforme ou d'effectuer toute action qui risquerait de provoquer l'interruption ou la dégradation d'un ou plusieurs Services ;

(iv) ne pas télécharger vers les Services, afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre de toute autre manière tout matériel contenant des virus logiciels ou autres codes informatiques, des fichiers ou des programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité du Site Internet ou de la Plateforme ; et

(v) ne pas tenter d'interférer avec les Services de tout autre client ou utilisateur, hôte ou réseau, y compris, mais sans s'y limiter, exposer les Services à un virus, créer une surcharge du serveur, inonder le serveur, inonder les services de messagerie.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Le Client est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Internaute et le Client sont informés et acceptent, chacun pour ce qui les concerne, que la navigation l'utilisation du Site Interne et des Services nécessite une connexion Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion ainsi que d'équipements informatiques et/ou de logiciels tiers, dont ils sont les seuls responsables.

3.4. Utilisation personnelle de la Plateforme et des Services par le Client

Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel de la Plateforme, du Site Internet et des Services, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Le Client comprend et accepte que Defacto présume que la personne qui utilise (sauf notification préalable du Client à Defacto indiquant le contraire) la Plateforme et les Services au nom et pour le compte du Client, dispose des pouvoirs et de l'autorité requise pour le faire.

Le Client s'engage à, si un événement conduisant à l'utilisation de la Plateforme par un tiers ou toute autre personne non autorisée, devait se produire, en informer immédiatement Defacto.

4. ENGAGEMENTS, DÉCLARATIONS ET RESPONSABILITÉS DE DEFAC TO

Defacto s'engage à fournir les Services avec diligence étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Defacto ne garantit pas au Client que les Services seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou de défauts ou qu'ils soient continuellement disponibles. En outre, les Services sont standards et ne sont donc pas proposés à la seule intention d'un Client donné, en fonction de ses propres contraintes personnelles, ni pour répondre spécifiquement à ses besoins et attentes.

Defacto s'engage à :

(i) faire ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité du Site Internet ou de la Plateforme ;

(ii) informer le Client de toute difficulté raisonnablement prévisible, notamment quant à la mise en œuvre des Services ou au bon fonctionnement du Site Internet ou de la Plateforme ; et

(iii) procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site Internet ou de la Plateforme.

Defacto se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités techniques d'accès aux Services, au Site Internet et/ou à la Plateforme en fonction, notamment, de l'évolution de la technologie ou de son offre de services. Il appartient à l'Internaute et au Client, chacun pour ce qui les concerne, de veiller à ce que les outils ou équipements informatiques ou de télécommunication dont ils disposent soient adaptés à ces évolutions.

5. RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation concernant le Site Internet de Defacto et les Services, l'Internaute ou le Client devra présenter une demande écrite au service clientèle de Defacto à l'adresse suivante : support@getdefacto.com.

Defacto s'oblige à apprécier et traiter dans les meilleurs délais la recevabilité de la demande.

6. MODIFICATIONS

Sauf disposition contraire et tant que le Contrat de prêt n'est pas signé, Defacto se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Ces modifications seront notifiées par tout moyen que Defacto jugera approprié, et notamment par courrier électronique.

Si le Client n'y fait pas opposition dans un délai de dix (10) jours, ces modifications seront considérées comme approuvées et prendront effet à la date spécifiée dans la notification adressée au Client.

7. RÉSILIATION DES CGU ET DE L'ESPACE CLIENT

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que Defacto pourrait réclamer, Defacto se réserve, à tout moment, le droit de suspendre ou mettre fin à l'accès du Client au Service et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, la relation contractuelle découlant de l'acceptation des CGU en cas, notamment, de :

- Contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par Defacto, de fourniture d'informations fausses, trompeuses ou inexactes, lors de son inscription au Service ou durant son utilisation du Service ;
- diffusion ou utilisation des informations fournies dans l'Espace Client de façon contraire à leur destination ;
- fraude, sous quelque forme que ce soit, ou tentative de fraude, quelle qu'en soit la forme, lors de son inscription au Service ou durant son utilisation du Service ;
- non-paiement total ou partiel par le Client de la rémunération due à Defacto ;
- agissements déloyaux ou contraires aux intérêts commerciaux de Defacto.

Dans tous les cas, Defacto pourra résilier de plein droit, sous préavis de quinze (15) jours, l'accès au

Service, sans que la responsabilité de Defacto ne puisse être engagée de ce fait envers le Client ou envers tout tiers.

Tant qu'il n'est pas engagé dans une opération de financement, le Client pourra résilier, sans préavis, son inscription au Service en procédant à l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse e-mail suivante : support@getdefacto.com.

Si un Contrat de prêt est signé, les dispositions prévues dans le Contrat de prêt pour sa résiliation s'appliquent à la résiliation des CGU.

Quel que soit le type de résiliation intervenue, la résiliation n'aura aucun effet sur les opérations de financement en cours qui se poursuivront jusqu'à leur terme. A l'issue de cette période, Defacto procédera à la fermeture de l'Espace Client et de l'API du Client.

8. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Defacto a adopté une politique de confidentialité et de traitement des données personnelles.

Cette politique figure en Annexe 1 aux présentes CGU.

9. COMMUNICATIONS

Sans préjudice de disposition contraire, les communications (de toute nature) entre Defacto et le Client s'effectuent en français ou en anglais.

Dans ses relations avec le Client, Defacto correspond avec lui par tous moyens de communication appropriés à la relation ou celui déterminé entre eux. Defacto communique par ces mêmes moyens toute information requise en vertu d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles. Notamment, Defacto peut correspondre et communiquer par courrier postal, par téléphone, au moyen du Site Internet, par courrier électronique ou via tout autre procédé technique.

Les courriers postaux ou électroniques sont adressés par Defacto à la dernière adresse postale (ou, à défaut, le dernier domicile connu) ou électronique renseignée par le Client. Le Client assume toutes les conséquences et responsabilités de quelque nature que ce soit en cas de retard ou d'omission de son fait à informer Defacto d'un changement d'adresse postale ou électronique, ou en cas de retard ou d'omission à prendre connaissance du contenu de toute correspondance ou communication. Les courriers électroniques

adressés à Defacto sont envoyés à l'adresse suivante: support@getdefacto.com.

Le Client déclare être parfaitement conscient et informé des risques liés à la transmission de courriers électroniques dans un réseau public non sécurisé comme internet. Il est personnellement responsable du choix, de l'installation, de l'utilisation et de l'adaptation de mesures adéquates pour sécuriser sa messagerie électronique, telles que notamment un logiciel antivirus, un pare-feu ou la création d'un mot de passe robuste. En choisissant ou acceptant une telle voie de communication, il exonère Defacto, sauf dol ou faute lourde de Defacto, de toute responsabilité et conséquences en cas d'interception par des tiers des courriers électroniques et/ou des données à caractère personnel et/ou des documents qu'ils contiennent.

Defacto s'efforcera de tenir compte dans les meilleurs délais de la modification de la langue et/ou des adresses postales ou électroniques de correspondance et de communication souhaitée par le Client.

10. PREUVE

L'envoi et le contenu de la correspondance ou de la communication sont établis par simple production d'une copie de celle-ci par Defacto.

11. LOI APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige entre Defacto et l'Internaute ou le Client relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

ANNEXE 1 - POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Date de la dernière mise à jour : Septembre 2021

Consciente de l'importance d'assurer la confidentialité des données, Defacto s'engage à mettre en œuvre les standards de confidentialité et de sécurité les plus élevés afin d'assurer le respect et la protection de votre vie privée.

La présente politique de protection des données vous informe sur les engagements et mesures pratiques prises par Defacto afin de veiller au respect de la confidentialité de vos données personnelles.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

En tant que responsable de traitement, Defacto Société par Actions Simplifiées, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 899270979, dont le siège social est situé au sis 50 rue Marguerite de Rochechouart 75009 Paris, est responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR DEFACTO

Lorsque vous souscrivez aux services de DEFACTO, nous sommes amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- **données de contact des utilisateurs** : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, etc. ;
- **données d'identification des bénéficiaires effectifs et mandataires sociaux** : nom, prénom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone professionnel, date de naissance, copie de documents d'identité, justificatif de domicile, etc. ;
- **données bancaires et financières** : coordonnées bancaires, relevés bancaires; historique de facturation (client et fournisseurs) ;
- **données de connexion** : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation et autres logiciels installés dans votre environnement, la plateforme mobile, le ou les identifiants techniques, rapports d'erreur et données d'exécution.

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Defacto veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées. Defacto collecte et traite vos données personnelles pour différentes finalités reposant sur les diverses bases légales détaillées ci-dessous.

Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats ainsi que pour gérer la relation commerciale pour les finalités suivantes :

- Souscription aux services de Defacto et exécution des CGU ;
- Etude du dossier de financement ;
- Gestion de la relation commerciale.

Intérêts légitimes

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour protéger nos intérêts légitimes pour les finalités suivantes :

- Prévention de la fraude ;
- Personnalisation de nos offres et Services ;
- Amélioration de l'utilisation de la Plateforme et de nos Services ;
- Contrôle de la solvabilité.

Respect de nos obligations légales et réglementaires

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour nous conformer aux réglementations en vigueur, notamment bancaires et financières pour les finalités suivantes :

- Identification, vérification de l'identité et connaissance de la clientèle (« *Know Your Client* ») dans le cadre de la Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme ;
- Résoudre d'éventuels litiges et faire respecter nos contrats.

Consentement

Dans le cadre de certaines activités, notamment marketing, nous sollicitons votre consentement préalable au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

En fonction des finalités évoquées dans la présente politique, Defacto est susceptible de partager vos données personnelles avec :

- Les collaborateurs et dirigeants de Defacto dûment habilités. Tout collaborateur de Defacto ayant accès à vos données personnelles est soumis à de strictes obligations de confidentialité.
- Les partenaires essentiels à la fourniture des services de Defacto tels que, sans que cette liste soit exhaustive, nos fournisseurs d'infrastructure Web et bases de données; nos partenaires de paiement.
- Les prestataires de services, agissant en tant que sous-traitants, pour exécuter des prestations relatives aux services de Defacto, notamment des prestataires d'envoi d'email, services d'analyse de document d'identité.
- Les autorités compétentes le cas échéant, tels que les pouvoirs publics et les autorités administratives, ou les organismes de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

5. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données personnelles sont limitées et proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les durées de conservation peuvent varier en fonction des catégories de données et des traitements énoncés dans la section 3 ci-dessus.

Defacto conservera les données personnelles :

- i. Le temps nécessaire aux finalités, et plus généralement pendant la durée de notre relation contractuelle et ;
- ii. Aussi longtemps que les contraintes opérationnelles, réglementaires et légales l'exigent notamment pour respecter les obligations de conservation de certains documents (par exemple l'obligation de conserver certains documents pendant dix ans pour respecter les obligations comptables et fiscales en France), et en fonction des délais de prescription applicables (soit généralement en France 5 ans à l'issue de la relation contractuelle avec Defacto). De même, les données seront conservées afin d'assurer les droits de la défense et répondre aux demandes en justice et aux requêtes d'autorités et de régulateurs jusqu'à la fin de la période de conservation pertinente ou jusqu'à ce que les demandes en question soient définitivement statuées.

6. TRANSFERTS DES DONNÉES HORS ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN (« EEE »)

Vos données personnelles sont stockées et traitées au sein de l'Union Européenne. Les traitements ne prévoient pas de transferts des données en dehors de l'EEE.

Toutefois, si cela devait arriver, nous mettons en place des mécanismes contractuels et des processus juridiques contraignants pour légalement transférer les données personnelles en dehors de l'EEE.

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de droits concernant les données à caractère personnel que nous collectons, notamment :

- **le droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- **le droit de rectification** : vous pouvez modifier ou corriger vos données ;
- **le droit à l'effacement** : vous pouvez nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données) ;
- **le droit à la limitation et à l'opposition** : vous pouvez nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données, dans certaines circonstances (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;
- **le droit à la portabilité** : vous pouvez nous demander de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible.

Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter notre service de protection des données personnelles selon les modalités suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : support@getdefacto.com
- A l'adresse postale suivante : 50 rue Marguerite de Rochechouart 75009 Paris, France

Pour toute demande d'exercice de vos droits, nous pouvons être amenés à vous demander de transmettre un document officiel d'identité afin de vérifier que vous êtes bien la personne concernée par les données personnelles faisant l'objet de la demande.

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans les meilleurs délais. Vous recevrez une réponse dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Cependant, nous vous informons que ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois si votre demande est particulièrement complexe ou compte tenu du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé d'une telle prolongation et de ses motifs dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), régulateur des données personnelles en France. www.cnil.fr.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Defacto assure la sécurité de vos données à caractère personnel en prenant toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, notamment le chiffrement et l'anonymisation. Nous imposons également à tous nos salariés et à tous les partenaires de Defacto de respecter des normes strictes en matière de sécurité des données personnelles.

9. MODIFICATIONS

Nous mettrons à jour la présente politique de confidentialité régulièrement. Toute modification sera postée sur cette page avec une date de révision à jour.